2026年11月26日

関係各位

三菱地所株式会社

外部サービス「KARTE」への不正アクセスに伴う情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

三菱地所株式会社（以下、弊社）は、弊社の利用している株式会社プレイドが提供するサービス「KARTE」において、第三者による不正アクセスが発生し、弊社のお客様情報が漏えいした旨の連絡を、同社より受けました。

お客様へ多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 本件の概要

株式会社プレイドによりますと、現時点で判明している内容は、以下のとおりです。

・発生日：2026年11月13日
・原因：同サービスを提供するサーバの脆弱性が悪用されたこと
・現在の状況：同社において「KARTE」をサービス停止、不正アクセスの経路を遮断、不正アクセスに利用された認証情報の無効化を同日中に完了。同社にて外部の専門機関によるセキュリティ調査中

2. 漏えいした情報　※2026年11月26日時点

株式会社プレイドより「KARTE」に保管していた情報の一部が対象との連絡を受けております。現時点で確認されている対象となる情報および範囲については、下記のとおりです。

【対象サービス、漏えいした情報、件数】

・update!MARUNOUCHI for workers：内部ID※、性別、生年月日、年齢　22,798件
・NEW PORT デリバリープラットフォーム：氏名、メールアドレス　15,548件
・三菱地所オフィス情報（資料・セミナーなど問い合わせいただいた方）：
氏名、メールアドレス　305件

・みなとみらいポイントアプリ：内部ID※　60,000件
・ザ クラブ・ロイヤルパークホテルズ：内部ID※　3,554件
・Will Conscious Marunouchi チケッティングサイト：内部ID※　1,258件
・ＭＥＣチケットモール：内部ID※　131件
・三菱地所ワーケーションポータルサイト：内部ID※　11件

※「内部ID」は、システム上でのみ利用している識別子であり、それ単体をもって無関係の第三者が特定の個人を識別できるものではありませんが、弊社内の他の情報と照合して特定の個人を識別し得る点で個人情報に該当するため、個人情報保護法の規定に従い、お知らせしております。また、各種サービスのログインに使用するユーザーIDとは異なります。

3. 二次被害またはそのおそれの有無

現時点で、本件に起因する個人情報の不正利用等の二次被害は確認されておりません。

ただし、漏えいが確認された情報が悪用され、弊社、弊社サービス、株式会社プレイドをかたる不審なメール・電話・SMS 等が届くおそれがあります。注意点は「5. お客様へのお願い」をご確認ください。

4. 弊社の対応

現在、株式会社プレイドにおいて、外部の専門機関と連携の上、原因の詳細および影響範囲に関する調査が進められております。弊社は、同社に対し事実関係および弊社への影響について確認を進めており、あわせて、関係法令・ガイドライン等に基づき、必要な対応を行います。今後、調査結果を踏まえ、再発防止に努めてまいります。

5. お客様へのお願い

漏えいが確認された情報を悪用し、弊社、弊社サービス、株式会社プレイドをかたる不審なメール・電話・SMS 等が届くおそれがあります。

心当たりのない連絡に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報やクレジットカード情報などの機微な情報の入力はお控えくださいますようお願い申し上げます。

なお、弊社から、メールや電話等でお客様にパスワード、確認コード、クレジットカード番号、銀行口座等をお尋ねすることはございません。

6. お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、下記窓口にて承ります。

三菱地所個人情報漏洩相談窓口： incident-support@mec.co.jp

※お問い合わせの際は、対象のサービス名を明記くださいますようお願いいたします
※お問い合わせが集中し、ご返答に時間を要する場合がございます。あらかじめご了承ください。

本件の概要および同社の対応状況については、以下の株式会社プレイドのお知らせをご確認ください。

株式会社プレイド
「不正アクセスによる個人情報を含む可能性のある情報等の漏えいに関するお詫びとお知らせ」
https://plaid.co.jp/news/20261116/

以　上