

## 大手町パークビルのオフィス内で カフェをデリバリーする「配膳ロボ」の実証実験を実施 ～非接触による感染対策としてのサービスレベルも検証～

三菱地所株式会社（東京都千代田区、代表執行役 執行役社長 吉田 淳一、以下 三菱地所）は、「大手町パークビル」オフィス内にて NEC ネットエスアイ株式会社（東京都文京区、代表取締役執行役員社長 牛島 祐之）が提供する自律走行型配送ロボット「YUNJI DELI（ユンジ デリ）」（以下 配膳ロボ）を活用し、カフェテリアのソフトドリンクなどを応接室に配膳する実証実験を 2021 年 2 月 22 日～3 月 5 日まで実施します。実用性を検証し、今後、オフィスビルなどへの導入について検討します。

同実証実験では、大手町パークビル 3 階にある三菱地所の社内カフェテリア「スパークル」で用意されたソフトドリンクなどを、配膳ロボがセキュリティドアを自動で通過し、来客などとの打ち合わせスペースである応接室まで運びます。飲み物を運ぶ適切な走行速度、人や設備に衝突しないかなどの安全性といった走行性能や運用性のほか、スタッフの配膳時間をどの程度低減できるか、非接触による感染対策として満足されるかなどサービスレベルについても検証いたします。また、セキュリティドアとの連携も確認します。

なお、従前より「スパークル」の商品はアプリから注文ができるため、配膳ロボの導入により注文から配膳までを非対面で実現できることとなります。

### ■検証のポイント

- ・走行性能や運用性
- ・サービスレベル
- ・セキュリティドアとの連携



三菱地所では、労働人口減少への対策と働き方改革推進のためにロボットを活用した次世代型の施設運営管理に取り組んでおり、三菱地所グループが所有・運営する各種施設へ最先端ロボットを導入することで、効率的かつ高付加価値な施設管理を実践しております。加えて、今回の実証実験では、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の拡大により需要が増している非接触、感染リスク軽減としての観点でもロボットの活用を検証し、より安全・安心・快適なまちづくりを目指します。

NEC ネットエスアイは、2017 年からサービスロボットの取り扱いを始めました。今回の実証実験では、各種のロボットを取り扱ってきたノウハウと知見を活かし自律走行型配送ロボット「YUNJI DELI」活用サービスの提供と最適な運用方法及び評価項目の提案、導入作業、運用サポートの協力をします。

<本件に関するお問い合わせ先>

三菱地所株式会社 広報部

TEL : 03-3287-5200

NEC ネットエスアイ株式会社 コーポレートコミュニケーション部 広報・広告グループ

TEL : 03-6699-7004 Email : [contact@dm.nesic.com](mailto:contact@dm.nesic.com)

## ■実証実験 実施概要

期間：2021年2月22日（月）～ 3月5日（金）

場所：大手町パークビル 3F （東京都千代田区大手町 1-1-1）

目的：①走行性能や運用性の評価（配膳に伴う作業効率化）

②サービスレベルの評価（感染症対策としての心理的負荷軽減や、打ち合わせ開始時間重複による待ち時間の短縮等）

③セキュリティドアとの連携・評価（配膳ロボのセキュリティドアの通過を自動化）

## ■自律走行型配送ロボット「YUNJI DELI」（配膳ロボ）の特長

・前後両方向に走行が可能で、Uターンなどの切り返し不要

・狭い通路（70 cm程度）での走行も可能

・最大 50kg まで積載可能で大容量のスペース

・磁気テープやマークが不要で、空間・障害物をセンサーで認識し目的地まで自律走行

（ご参考）

・「YUNJI DELI」活用サービス ホームページ

<https://symphonic.t.nesic.co.jp/yunji-deli/>

・YouTube ページ

<https://youtu.be/vZRI53UnjCk>

仕様	
サイズ	縦：71 cm、横 49 cm、高さ 118 cm
重量	80 kg
速度	0.8～1.5m/s
動作	前進、後退、自動充電、障害物回避
連続稼働時間	待機状態：10 時間、充電時間：6 時間
積載容量	縦：56 cm×横：41 cm×高さ：30 cm/ 22 cm 10 kg/トレイ（最大 50 kg）
運用条件	屋内、フラットな環境（温度：0～40℃、 湿度：10～90%）



▲セキュリティドアと連携し応接室まで自律走行



▲アプリで注文されたドリンクを配膳ロボが配達

以上