

東京 丸の内エリアにおいて ロボットを活用した豊かな街づくりに向けた取り組みをスタート ～千代田区の公道で初のセグウェイ走行・警備ロボットなどを4月より導入～

三菱地所株式会社は、2018年4月から、東京・丸の内エリアにおいて、街のサービス及び運營業務を担う様々なロボットを段階的に導入し、人手不足社会の到来も見据え、人工知能（AI）等も活用した、より安全・安心・快適で、楽しい街づくりを目指します。

□第1弾 セグウェイに搭乗する街のコンシェルジュ

場 所：丸の内仲通り・丸の内パークビル中庭
開 始 日：2018年4月2日（月）

2018年4月2日（月）より丸の内仲通りにて、「セグウェイ」に搭乗する街のコンシェルジュサービスの運用を開始します。

本サービスは、昨年8月に当社や千代田区等で構成した「大手町・丸の内・有楽町地区搭乗型移動支援ロボット実証実験協議会」が主催し、当社グループにて運用します。

4月2日より悪天候を除く毎日、サービスは運用され、セグウェイに搭乗するコンシェルジュが、来街者に対する道案内や写真撮影のお手伝いなどをを行います。道路交通法上、公道でのセグウェイの一般走行は認められておらず、地元自治体と民間による協議会を組成した実証実験という形式でのみ認められており、本サービスは、千代田区の公道で初めてのセグウェイ走行となります。



セグウェイに搭乗する街のコンシェルジュ

□第2弾 警備ロボット「Reborg-X（リボーク・エックス）」の導入

場 所：新丸ビル 地下1F
開 始 日：2018年4月2日（月）

第2弾として、同じく2018年4月2日より新丸ビル地下1階にて、ALSOK 総合警備保障株式会社にて開発した警備ロボット「Reborg-X（リボーク・エックス）」を導入します。

従来、警備員を配置していた場所に遠隔監視・自立移動機能を備えた警備ロボットを導入することで、将来的な警備員不足への対応策の検証を行います。また、警備機能だけではなく、ビル内店舗検索機能や周辺駅案内機能も盛り込むことで、セキュリティレベルを維持した上で、来街者の皆様のおもてなしも行える新しい警備のかたちを追求していきます。

今後も本警備ロボットに留まらず、複数の警備ロボットを展開し、安全・安心とおもてなしを両立できる街づくりを目指します。



警備ロボット「Reborg-X」

□第3弾 案内ロボット「ZUKKU (ズック)」の実証実験

場 所：新丸ビル1階、丸ビル5階

開 始 日：2018年4月30日（月）

第3弾として、2018年4月30日（月）より新丸ビル及び丸ビルにて、ベンチャー企業である株式会社ハタプロが開発した案内ロボット「ZUKKU (ズック)」を用いた顔認証による店舗案内サービスの実証実験を行います。

「ZUKKU」に搭載されたカメラを用いて顔認証を行い、性別・年齢を判別することで、人口知能（AI）によりその人に最適な店舗情報のご案内をします。また多言語対応機能を有しており、丸の内エリアを訪れる訪日外国人の方へのご案内も行います。これらを通して街のおもてなしサービスの拡充を目指します。

※尚、顔認証時、個人を特定するデータは取得しておらず、性別・年齢などの属性データのみハタプロにて取得・管理しております。



案内ロボット「ZUKKU (ズック)」

□第4弾 複数の清掃ロボットの導入

場 所：行幸地下通り・オフィスビル共用部

開 始 日：2018年5月(予定)

第4弾として、2018年5月より行幸地下通り及び丸の内エリア所在ビルのオフィスフロア共用廊下等で、複数の清掃ロボットを検証・導入予定です。

警備業務同様に、将来的な人手不足が懸念される清掃業務においても、国内外の最新ロボットを積極的に比較検証し、導入していくことで、ビルメンテナンスの将来像を、丸の内エリアから発信していきます。



「RS26」(ソフトバンクロボティクス)



「CLINABO」(日本信号)

三菱地所は、多様な人・企業が集い、交流することを通じて進化していく街を目指し、丸の内エリアの「オープンイノベーションフィールド」化を進めています。これまで「EGG JAPAN」「Global Business Hub Tokyo」「3×3 Lab Future」「FINOLAB」等多様な人と人との交流を促す各施設の設置、ビジネススクラブ「東京 21c クラブ」の運営等、スタートアップ企業の活躍する場を創出してきました。

今後もこれらの取り組みをさらに加速させ、先進技術やテクノロジーを用いた実証実験を行い、エリアの機能向上を目指していくと共に、ビルメンテナンスにおける働き方改革も念頭に、管理要員不足が懸念される警備・清掃分野については、積極的にロボット等の実装・導入を行って参ります。

以上