

報道関係者各位

グランフロント大阪 事業者12社

NTT都市開発株式会社	株式会社大林組
オリックス不動産株式会社	関電不動産株式会社
新日鉄興和不動産株式会社	積水ハウス株式会社
株式会社竹中工務店	東京建物株式会社
日本土地建物株式会社	阪急電鉄株式会社
三井住友信託銀行株式会社	三菱地所株式会社

一般社団法人グランフロント大阪 TMO

一般社団法人ナレッジキャピタル 株式会社 KMO

グランフロント大阪が 訪日外国人向け無料 Wi-Fi サービスのゲートウェイに！

～グランフロント大阪で、京阪神の広域で利用可能な無料 Wi-Fi サービスの提供を開始します～

グランフロント大阪(大阪市北区大深町)では、増加する海外からの訪日旅行者(インバウンド)のお客さまに対応し、この街をより一層快適にお楽しみいただけるよう、本年2月14日(土)より、南館・北館の建物低層部分において、インバウンドのお客さまを対象にした、無料の公衆無線LAN(無料 Wi-Fi)サービスの提供を開始いたします。

グランフロント大阪は「アジア・世界のゲートウェイ」として、これからも「多様な人々や感動との出会いが新しいアイデアを育む街」の実現を目指していきます。

1. グランフロント大阪は観光回遊の拠点に！

グランフロント大阪では、2015年2月14日から無料 Wi-Fi サービス【HANKYU-HANSHIN WELCOME Wi-Fi(京阪神の鉄道駅と梅田地区の商業施設等でサービス展開中)】の提供を開始いたします。

また、併せて、【Osaka Free Wi-Fi(大阪市営地下鉄等の駅や大阪府下の主要観光施設等でサービス展開中)】についても、グランフロント大阪における2014年度内のサービス提供開始に向け、現在、サービス実施主体である大阪観光局(公益財団法人大阪観光コンベンション協会)との間で協議を進めております。

これらのサービス導入の実現により、グランフロント大阪は、京阪神の広域で利用可能な上記2種類の無料 Wi-Fi サービスが利用できる関西唯一の施設となり、大阪・関西における観光回遊の拠点(ゲートウェイ)として、インバウンドのお客さまに対してより一層重要な役割を果たすことができるものと考えております。

■無料 Wi-Fi サービスの導入について

グランフロント大阪では、南館・北館の建物低層部分(※)で、2種類の無料 Wi-Fi サービスにログインできるようになります。

- ※ 南館 地下1階～9階 共用部・共用通路
北館 地下1階～6階及び9階 共用部・共用通路



■サービス①「HANKYU-HANSHIN WELCOME Wi-Fi」

(1) サービスの概要

- インバウンドのお客さまを対象にした、簡単な認証手続きにより利用が可能となる無料 Wi-Fi サービス。
- 1回15分以内のご利用が1日3回まで可能です。
- 指定の訪日旅行者向け商品をご購入の方は、3日間、回数制限なしでご利用いただけます。

(2) サービスの実施主体

阪急阪神ホールディングス株式会社

(3) グランフロント大阪内でのサービス開始日

2015年2月14日(土)

■サービス②「Osaka Free Wi-Fi」

(1) サービスの概要

- インバウンドのお客さま等を対象にした、簡単な認証手続きにより利用が可能となる無料 Wi-Fi サービス。
- 1回のアクセスで最大30分のご利用が可能です。

(2) サービスの実施主体

大阪観光局(公益財団法人大阪観光コンベンション協会)

(3) グランフロント大阪内でのサービス開始時期

2014年度内を予定(現在、大阪観光局との間で、サービス導入に向けた協議を実施中)

2. インバウンド来館の状況

グランフロント大阪では、まちびらき以降、国内だけにとどまらず、海外の方々にも注目されており、館内においてもインバウンドのお客さまが増えてきました。

■館内のインフォメーションカウンターでの外国語での問い合わせ件数

2014年12月には、開業直後(2013年5月)と比べて「3倍弱まで増加」

■商業施設ゾーン「ショップ&レストラン」での「銀聯カード」によるお買い上げ額

2014年12月には、開業直後(2013年5月)と比べて「7倍弱まで増加」

また、インターコンチネンタルホテル大阪でも、中国や香港などのアジア方面をはじめとした、世界のさまざまな国や地域からのお客さまが、引き続き増えています。

3. インバウンド向けサービスの今後の展開について

グランフロント大阪では、インバウンドのお客さまを受け入れる施策として、2014年11月末までにレストラン・カフェ店舗におけるメニュー表の多言語化対応を実施・完了したほか、物販店舗においては免税手続きに対応可能な店舗を順次増やしてまいりました。(2015年2月5日時点で、42店舗)

また、今般、中華圏の旧正月「春節」に伴う外国人旅行者の増加に合わせて、グランフロント大阪を含む大阪・梅田エリアでのお買い物や観光を楽しんでいただけるよう、2015年2月20日(金)から24日(火)までの5日間、「梅田スカイビル(空中庭園展望台)」や「HEP FIVE」など、大阪・梅田エリア内の複数施設と連携した、スタンプラリーイベントを実施します。

インバウンドのお客さまの満足度を高めていけるよう、グランフロント大阪では引き続きハード・ソフトの両面で、積極的なインバウンド誘致活動の推進、サービスの拡充を図っていきます。

(以上)

- ・「グランフロント大阪におけるインバウンド受け入れに向けた施策」の詳細は、別紙【ご参考1】参照。
- ・「グランフロント大阪の免税手続き実施店舗」の詳細は、別紙【ご参考2】参照。
- ・「春節時期に実施予定 梅田エリア回遊スタンプラリーイベントの概要」の詳細は、別紙【ご参考3】参照。

【ご参考1】 グランフロント大阪におけるインバウンド受け入れに向けた主な施策

項目	内容	導入状況
(1) 今般導入するサービス		
外国人観光客向け 無料 Wi-Fi (★)	館内共用部(南館・北館の低層部分)での無料 Wi-Fi サービスの導入 (HANKYU-HANSHIN WELCOME Wi-Fi)	2015年2月14日 サービス開始予定
(2) 導入準備中のサービス		
外国人観光客向け 無料 Wi-Fi (★)	館内共用部(南館・北館の低層部分)での無料 Wi-Fi サービスの導入 (Osaka Free Wi-Fi)	2014年度内の サービス開始に向け 協議を実施中
交通サービス「UMEGLE」 多言語リーフレット (★)	乗車方法・サービス利用方法等を記載した、多言語表記のリーフレットの制作。	2014年度内に 制作完了予定
多言語フロアマップ (店名・業種の多言語表記付)	多言語表記のフロア平面図マップ(店名・業種表記付)の制作。	今春までに制作予定
大阪・梅田駅周辺マップ (外国語表記付き) (複数言語版)★	西日本旅客鉄道、阪神電気鉄道、阪急電鉄、グランフロント大阪TMOの4社により制作。一部施設につき、英語・中国語(簡体)・韓国語の表示を併記。グランフロント大阪では、館内2箇所に設置のインフォメーションカウンターにてご用意。 現在、英語・中国語(簡体・繁体)・韓国語ごとの別版を製作中。	対応済 (多言語版は、2014年度内に制作完了予定)
(3) 導入済のサービス		
レストラン・カフェにおける メニュー表の多言語化対応	「ショップ&レストラン」及び「ナレッジキャピタル」内のレストラン・カフェ 全 84 店舗にて準備	対応済
グルメガイド冊子 (店名・業種の多言語表記付)	業種・店舗紹介文等に関し、英語表記を追加。	対応済
物販店舗での免税対応	「ショップ&レストラン」及び「ナレッジキャピタル」内の物販店舗42店舗において対応(2015年2月5日時点。詳細は、別紙【ご参考2】参照)	対応済(順次拡大中)
Wi-Fi(有料)	館内共用部で、通信プロバイダによる公衆無線 LAN サービスを提供 (docomo Wi-Fi、NTT フレッツ・スポット、au Wi-Fi SPOT、Wi2 300)	対応済
Wi-Fi(無料)	うめきた広場 1 階「ぐるなび情報ラウンジ」内で発信	対応済
ウェブサイト	「まち全体」「ショップ&レストラン」「ナレッジキャピタル」の各サイトで、外国語表記版(英語・中国語<簡体、繁体>・韓国語)ページを開設	対応済
タウンガイド冊子 (外国語表記版)	日本語版に加え、外国語表記版(英語・中国語<簡体、繁体>・韓国語)をインフォメーションカウンターにてご用意	対応済
インフォメーション カウンターでの対応	館内2箇所に設置のインフォメーションカウンターにて、スタッフによる 多言語(日英中韓)対応を実施	対応済
店舗での外国語対応	うめきた広場 1階「ぐるなび情報ラウンジ」で、スタッフやサイネージ等による外国語対応を実施 南館 1階・2階「パナソニックセンター大阪」で、スタッフによる多言語(日英中韓)対応を実施 北館 4階「ダイキン ソリューションプラザ『フーハ大阪』」で、スタッフによる多言語(日英中)対応を実施	対応済(順次拡大中)
銀聯カードでの決済	「ショップ&レストラン」内各店舗でご利用可能 (一部対象外の店舗もございます)	対応済
外貨両替	北館地下1階「トラベックス」にて実施。	対応済
海外発行 キャッシュカードでの 現金引き出し	南館地下1階「グランフロント大阪内郵便局(ゆうちょ銀行 ATM)」、 北館地下1階「ゆうちょ銀行 ATM」、北館地下1階・9階「セブン-イレブン(セブン銀行 ATM)」等で引き出し可能	対応済
指差しツール(多言語表記)	「ショップ&レストラン」内各店舗で配置済(一部店舗を除く)	対応済

注：★印のついた取組みについては、国土交通省の進める補助制度「国際的ビジネス環境等改善・シティセールス支援事業」の活用により、整備が進められているものです。

【ご参考2】 グランフロント大阪の免税手続実施店舗（2015年2月6日時点）

建物	フロア	店舗名	業種	
南館	地下1階	メーカーズシャツ鎌倉★	メンズ・レディース	
		KBFBOX★	ファッション雑貨	
	1階	DRAWER	レディース	
		CHROME HEARTS	ジュエリー・アクセサリ	
		STRASBURGO	レディース	
		BEAMS GOLF	ゴルフ	
		Dressages Johnbull Private labo★	メンズ・レディース	
	2階	BEAMS EX Demi-Luxe BEAMS	メンズ・レディース	
		GALERIE VIE	レディース	
		DESIGNWORKS Deuxcotes	メンズ・レディース	
		Edition	メンズ・レディース	
		PLAIN PEOPLE	レディース・生活雑貨・グロサリー	
		金子眼鏡店★	メガネ・サングラス	
		URBAN RESEARCH ROSSO★	レディース	
	3階	ROSE BUD COUPLES	レディース・メンズ・キッズ・雑貨	
		BEAUTY & YOUTH UNITED ARROWS	メンズ・レディース	
		Steven Alan	メンズ・レディース	
		SHIPS	メンズ・レディース	
		JUNRed★	メンズ	
		Samantha Thavasa Deluxe+	バッグ・生活雑貨	
		Bshop	メンズ・レディース・生活雑貨	
		Né-net にゃー★	レディース・メンズ・キッズ・雑貨	
		B:MING LIFE STORE by BEAMS	メンズ・レディース・キッズ	
		UNITED ARROWS green label relaxing	メンズ・レディース・キッズ	
	4階	+STYLE	バッグ	
		CABANE de ZUCCA	メンズ・レディース	
		TiCTAC	時計	
	5階	VICTORINOX	ライフスタイル	
		LE CREUSET	キッチン雑貨	
	6階	PARIS MIKI	メガネ・サングラス	
	北館	1階	ROCKPORT STORE	シューズ
			Campo Marzio Design	ステーショナリー
			RAHU★	アクセサリ
ZARA HOME			インテリア・生活雑貨	
2階		Zoff	メガネ・サングラス	
		AVIREX	メンズ・レディース・キッズ	
		Samsonite BLACK LABEL	バッグ	
		Clarks★	シューズ	
		SENSE OF PLACE by URBAN RESEARCH	メンズ・レディース	
		ソフトバンクショップ★	携帯電話	
3階		アシックスストア大阪★	スポーツ	
5階		BOSE DIRECT STORE	オーディオ	

合計42店舗

※★印のついた11店舗については、2014年10月24日以降、新たに免税手続を開始した店舗。

※免税手続は、上記それぞれの店舗で実施しています。

【ご参考3】春節時期に実施予定 梅田エリア回遊スタンプラリーイベントの概要



【大阪・梅田エリア】

- 日程：2015年2月20日(金)～2月24日(火) (5日間)
※2015年の春節期間は、2月18日(水)～2月24日(火)
- 時間：11:00～21:00
- 会場：グランフロント大阪、梅田スカイビル、HEP FIVE、HERBIS PLAZA/PLAZA ENT、阪急三番街、NU茶屋町/NU茶屋町+ (合計6施設)
- 内容：大阪・梅田エリアの上記6施設共同で実施するスタンプラリー。
このうち、任意の4会場以上を廻ってスタンプを集めていただくと、指定施設※1の窓口(スタンプ台設置場所)で記念品※2をプレゼントいたします。
ラリーを通じて、大阪・梅田エリアを回遊していただくことで、インバウンドのお客さまに大阪・梅田エリアの魅力や見どころスポットを、体感していただけます。
※1:グランフロント大阪、梅田スカイビル、HEP FIVE、HERBIS PLAZA/PLAZA ENT、阪急三番街
※2:和雑貨と駄菓子の詰め合わせを予定。各日とも、各施設合計で先着400名までとさせていただきます。
- その他：各施設のスタンプ台設置場所は以下の通りです。

施設名	スタンプ台設置場所	記念品交換対応
グランフロント大阪	北館 1階インフォメーション横	○
梅田スカイビル	39階空中庭園展望台 チケットカウンター	○
HEP FIVE	1階インフォメーション横	○
HERBIS PLAZA/PLAZA ENT	ENT 地下2階インフォメーション横	○
阪急三番街	南館地下1階インフォメーション横	○
NU茶屋町/NU茶屋町+	NU茶屋町+2階「KEYUCA」前	—

- ・本イベントのラリー用紙では、大阪・梅田エリアの地図のほか、参加施設での特典情報、エリア内の見どころスポットのご紹介も掲載しております。
- ・本イベントのラリー用紙は上記6施設のほか、関西国際空港トラベルデスク、梅田エリアの主要ホテル・観光案内所等でも設置・配布いたします。

【本イベントのラリー用紙】 ※図案はイメージです。

