

株式会社FLIEが提供する スマホひとつでマンションのセルフ内見を実現する「スマビュー」を 三菱地所レジデンスのリノベーション物件にトライアル導入 フリエ ワン - オールインワンDX支援パッケージ「FLIE ONE」も同時導入 -

不動産売買プラットフォーム「FLIE（フリエ）」（以下：フリエ）を運営する株式会社 FLIE（本社：東京都中央区、代表取締役社長：井上正賀、以下 FLIE）と三菱地所レジデンス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員：宮島正治、以下 三菱地所レジデンス）は、三菱地所レジデンスの新規リノベーションマンションの一部に、FLIE のオートロックを含むマンションのセルフ内見サービス「Smaview（スマビュー）」（以下：スマビュー）のトライアル導入を開始しましたことをお知らせいたします。

あわせて、物件管理・内見・販売支援までをオールインワンでサポートする、売主・仲介会社向け DX 支援パッケージ「FLIE ONE（フリエ ワン）」もトライアル導入し、買取再販事業のさらなる業務効率化を実現いたします。

■トライアル導入に至った背景

リノベーション事業における再販時には、三菱地所レジデンスの販売担当者が直接案内を行うことができない場合、仲介会社との間で事前に鍵の受け渡しが必要となることから、内見を希望されるお客様の都合の良い時間に案内ができないといったことが起こりがちな上に、鍵の受け渡しには常にその紛失リスクが伴うことから現在の案内のあり方に課題を感じていました。

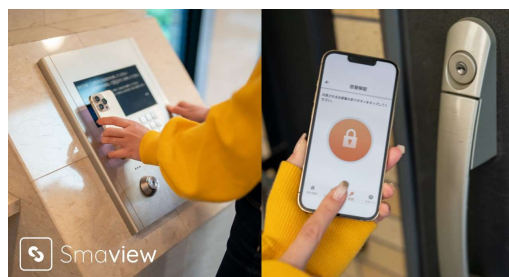
一方でリノベーション事業を行う中古マンションにセルフ内見システムを導入しようとした場合、これまでは共用部分の工事や管理組合との調整が必要となることから、その実現には高いハードルがありました。

三菱地所レジデンスでは、それらを解決する上で、フリエのスマビューは効果的なサービスであると考え、今回のトライアル導入に至ったものです。

■「スマビュー」について

新時代の内見サービス「スマビュー」は、独自開発したセンサ搭載のロック解錠機器スマビューボット等をマンションに設置し、内見者ご自身のスマートフォンと連携するだけでエントランスのオートロック及び部屋玄関のドアロックをスムーズに解錠することができます。この機能によって、買主は「フリエでの物件探し」・「実施 30 分前まで対応可能な内見予約」・「アプリを活用した物件の鍵解錠」までスマートフォンひとつで完結でき、不動産会社とのやり取りや営業担当者の内見立ち会いは一切必要ない（※1）ことから気軽に“フラッと内見”が実現します。また当サービスの特徴としてエントランス等共用部分への工事が一切不要なため、物件を所有する売主にとってもサービス導入ハードルが低く新たな顧客との接点に繋がることが期待できます。

現在、フリエでは、物件への機器設置のしやすさや、ユーザーの利便性向上のために、さらなる改良に取り組んでいます。



【「スマビュー」利用のメリット】

＜ 内見を希望する 「買主」 ＞ (※1)

- ・内見 30 分前までの直前予約が可能のため、ちょっとした空き時間でも「フラッと内見」が可能
- ・物件探しから内見予約までオンラインで簡単に完結
- ・内見当日も不動産会社へ行かずに、直接現地へ訪問するため前後の時間を有効利用できる
- ・不動産会社の担当者同行が無く、営業されずに自由に内見可能
- ・不動産会社の都合に合わせなくて良いので、朝・昼・夜の好きな時間に内見予約できる

＜ 物件を案内する 「仲介会社」 ＞

- ・内見 30 分前までの直前予約が可能のため、柔軟にお客様のご案内が可能
- ・売主との間で鍵の受渡が不要で、営業に専念できる
- ・DX 支援パッケージ FLIE ONE の活用により、過去に物件確認や内見予約等を行った物件は、価格変更等が自動的に連携され、定期的な物件状況確認の手間が省ける

＜ 物件を所有する 「売主」 ＞

- ・既存のオートロック物件においても共用部分の工事が不要なので導入がスムーズ
- ・営業担当者の対応が不要で、お客様の都合だけで予約から内見実施を行うため機会損失が少ない
- ・DX 支援パッケージ FLIE ONE の活用により、物件確認から内見までワンストップで対応できる
- ・仲介会社との鍵の受渡が不要となるため、鍵の紛失リスクがなくなるほか業務の効率化につながる
- ・物件への移動時間及びお客様対応の時間削減により営業活動を効率化

(※1：三菱地所レジデンス株式会社のトライアル導入では、仲介会社の内見立ち会いを前提としています。)

■「FLIE ONE」について

「FLIE ONE」は業界初(※2)のオンライン・オフラインサービス一体型のパッケージによって、物件管理、内見、販売支援までをオールインワンでサポートする、売主・仲介会社向け DX 支援パッケージです。

物件管理に関わる業務をオンラインで一元管理できる「フリエ de 物確」や、予約から内見までをスマホ 1 つで行える「Smaview (スマビュー)」などの DX ツールをはじめ、物件の見せ方を熟知した専門スタッフによる「写真・動画撮影サービス」「物件清掃サービス」など、新たに立ち上げた販売支援サービスも含めて大幅な業務効率化を実現します。

全国のリノベーション物件情報が集まる不動産売買プラットフォーム「FLIE (フリエ)」をはじめ、「FLIE ONE」導入によってシームレスな物件販売の仕組みを構築し、売主がより物件仕入・販売に特化できるような世界観を目指します。

◆「FLIE ONE」公式ホームページ <https://flie.one/>



(※2：買取再販ビジネスにおいて、「オンライン及びオフラインの双方を通じて物件管理から販売サポートまでワンストップで行うサービス」と定義したうえで、株式会社 FLIE 調査による)

<参考>

■三菱地所レジデンス株式会社 企業概要

三菱地所レジデンス株式会社は、2014 年のリノベーション事業部発足以来、首都圏を中心に、一戸もしくは一棟単位で中古マンションを買い取り、リノベーション後に販売する事業を進めています。新築分譲マンション「ザ・パークハウス」で培ったノウハウを活かし、確かなマンションを取得し、快適で満足度の高いリノベーションを施して、安心のアフターサービスとともに、三菱地所レジデンスのリノベーション「リノレジ」ブランドとして、お客様へご提供いたします。

会社名：三菱地所レジデンス株式会社

代表者：代表取締役 社長執行役員 宮島 正治

本社所在地：東京都千代田区大手町一丁目 9 番 2 号

設立：1957 年 6 月 1 日

資本金：150 億円

主な事業：不動産の開発、不動産の販売、不動産の賃貸

URL：コーポレートサイト <https://www.mec-r.com/>

：「リノレジ」サイト <https://www.mecsumai.com/renovation/>



■株式会社 FLIE 企業概要

株式会社 FLIE は「不動産業界の新しい常識へ」をビジョンに、不動産売買プラットフォーム「FLIE（フリエ）」を運営しております。また、不動産売買に関わる業務のデジタル化や、業界全体の効率化への貢献といった新たな価値創造にも取り組んでおります。

会社名：株式会社 FLIE

代表者：代表取締役社長 井上 正賀

本社所在地：東京都中央区京橋 1-1-5 セントラルビル 3F

設立：2019 年 11 月

資本金：1,000 万円

主な事業：不動産売買プラットフォーム事業、不動産 DX 支援事業

URL：<https://flie.jp/>



以 上