

平成 30 年 11 月 2 日  
日 本 政 府 観 光 局  
三 菱 地 所 株 式 会 社

## 日本政府観光局 外国人向け総合観光案内所（TIC）をリニューアルオープン

### ～訪日外国人が求める観光案内所の機能を拡充～

日本政府観光局（JNTO）は、丸の内エリアで運営中の外国人向け総合観光案内所「JNTO ツーリスト・インフォメーション・センター（TIC）」を、運営委託先である三菱地所との共同企画にて、11月12日（月）にリニューアルオープンします。

JNTO は三菱地所と 2012 年 1 月から約 7 年間、大丸有（大手町・丸の内・有楽町）エリアにて「JNTO TIC」を運営してまいりました。訪日外国人の旅行スタイルやニーズの多様化に伴い、観光案内所に求められる機能やサービスが大きく変化していることを受けて、訪日外国人向け防災機能や文化体験機能等を拡充したほか、多目的スペースの新設により、祈祷室としての利用等多様な旅行者ニーズへの対応が可能となりました。

江戸・明治・大正・現代の風景が調和する大丸有エリアは、全世界からの個人旅行者に加えて、ビジネス旅行者や国際会議等に出席する MICE 参加者等も多数訪れる人気スポットの一つであり、2017 年の訪日外国人来訪者数は約 210 万人※に上りました。

※ (株)三菱総合研究所(データ提供元:(株)ドコモ・インサイトマーケティング、(株)ナイトレイ)

「JNTO TIC」は、これからも大丸有エリアを拠点としたインバウンド専門施設として、訪日外国人旅行者に日本の魅力を発信し、安全・安心・快適に訪日旅行を楽しんでいただけるよう貢献してまいります。

### <JNTO TIC リニューアルイメージ>



【エリア店舗商品ディスプレイ】



【観光案内カウンター・ツアー受付】



【着物筆筒・文化体験スペース】

### ■ JNTO TIC について ※JNTO 直営案内所の現場運営を三菱地所に委託

- ・ 名 称：JNTO ツーリスト・インフォメーション・センター（TIC）
- ・ 所 在 地：東京都千代田区丸の内 3-3-1 新東京ビル 1 F
- ・ 事業内容：日本全国の観光情報の提供、皇居フリーガイドツアー（運営：東京 SGG ボランティアクラブ）

■ 拡充した主な機能・サービス

① 【拡充・新規】文化体験機能拡充・祈禱等多目的スペース新設

- ・着付スペース拡張・着物筆笥の新設
- ・多目的スペース新設(祈禱等)
- ※水場はございません。



② 【新規】仲通りアーバンテラスとの連携

- ・仲通りアーバンテラスにて丸の内の風景をバックに着物体験の記念撮影
- ・椅子、テーブル、休憩スペース設置
- ・2種類の屋外Wi-Fiを提供

【SSID : JAPAN-FREE-WIFI】 大丸有エリアのFree Wi-Fiブランド。東京都FREE Wi-Fi & TOKYOと提携。  
 【SSID : Fon WiFi】 欧州エリアに多くのユーザーを持つ「Fon WiFi」の提供により、今後、増加が見込まれる欧州旅行者の利便性向上を図る予定。

③ 【新規】エリア販促・回遊促進機能

- ・大丸有エリアの店舗が扱う日本土産品を展示
- ・商品に興味を持った訪日外国人を店舗まで誘導



④ 【新規】地方・日本PR機能

- ・店頭での地方名産品の販売・展示・紹介
- ・日本最新技術の展示・実証実験の実施



※写真はイメージとなります。

⑤ 【拡充】大丸有エリアツアー機能

- ・現行の皇居ボランティアツアーや丸の内ウォークガイドに加え、ナイトアミューズメントとして、「丸の内ナイト人力車ツアー」を新たに追加



⑥ 【拡充】インバウンド防災機能

- ・インバウンド防災備蓄の拡充(ハラル非常食、スマホ充電器等)
- ・災害時の情報収集機能強化の為、災害専用電話を設置



※上記「拡充した主な機能・サービス」は、三菱地所が単独で運営し、サービス提供するものです。